

お客様本位の業務運営方針

有限会社ビック・エム(以下「当社」)では、お客様の最善の利益を追求する観点から、お客様本位の業務運営を推進するために、以下の方針を定めております。

1. お客様の最善の利益の追求

当社は、お客様個々の属性、家族構成、キャッシュフローに応じた保険提案ができるよう、社内研修等を通じ募集人の知識を向上してまいります。

2. お客様との利益相反の管理

当社は、お客様の利益を最優先とし、お客様の利益が不当に害されることのないよう、お客様のご意向を正しく把握し、最適な保険をご提案してまいります。

3. コンプライアンスの徹底と法令遵守

当社は、真摯にお客様と向き合い、より良い関係を築いていくため、日々の保険募集が適正に行われているかを点検し、改善すべき点があった際は速やかに改善策を定めこれが改善されているか定期的な振り返りを行うことを徹底いたします。

4. お客様の声を大切にする

当社は、いただいたお客様の声を社内で共有し、お客様サービスの更なる向上に活かしてまいります。

5. お客様本位の業務運営の定着に向けて

当社は、お客様本位の業務運営の定着のため、日ごろより経営理念の浸透につとめ、上記のことが適正に行われているかを定期的に検証してまいります。

2025年2月10日策定